



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
MARCO JURÍDICO  
EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA

No. PROGRAMA : 65

1. CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
ART. 134
2. CONSTITUCION POLITICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA  
ART.11, ART. 27
3. LEY DE DESARROLLO URBANO DE BAJA CALIFORNIA  
ART. 10
4. LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL  
ART.6
5. LEY GENERAL DE CONTABILIDAD GUBERNAMENTAL  
ART.84
6. LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
ART.61
7. LEY DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
ART. 1, ART. 9, ART. 11
8. LEY DE REGLAMENTO MUNICIPAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
ART. 8, ART. 14
9. LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA  
ART. 3, ART.9, ART. 14
10. LEY FEDERAL DE PRESUPUESTO Y RESPONSABILIDAD HACENDARIA
11. PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2018-2024
12. PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2020-2024
13. PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021
14. CONSEJO NACIONAL DE AMORTIZACIÓN CONTABLE
15. REGLAMENTO DE LIMPIA PARA EL MUNICIPIO DE TIJUANA, BAJA CALIFORNIA
16. REGLAMENTO A LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE BAJA CALIFORNIA
17. REGLAMENTO DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA
18. REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ART. 1 , ART. 16

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR  
ADMINISTRATIVO:

C.P. GLORIA ESCALANTE ESTRADA

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

C. TERESA GARCÍA BAÑUELOS



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
ACTA CIRCUNSTANCIADA  
EJERCICIO FISCAL 2021

NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA

No. PROGRAMA : 65

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA A MARTES 01 DE SEPTIEMBRE DEL 2020, SIENDO LAS 10:00 AM EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA, UBICADA EN AV. PANAMERICANA #9757, COL. ANEXA PANAMERICANO. CON MOTIVO DE SOSTENER UNA REUNIÓN CON LOS DIFERENTES JEFES DE LAS AREAS QUE COMPRENDEN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL.

SE DA POR INICIADA LA REUNIÓN EN LA DELEGACIÓN SÁNCHEZ TABOADA PARA INCLUIR EL NUEVO INDICADOR SOBRE LA EQUIDAD DE GENERO, SE DISCUTIERON LAS METAS QUE YA ESTABAN ESTABLECIDAS Y SE HIZO UN COMPARATIVO CON LA PROBLEMÁTICA QUE SE TUVO DURANTE EL AÑO, EN COMPARACIÓN AL AÑO PASADO, PARA ENFOCARNOS EN CAMBIAR LA PROBLEMÁTICA QUE SE PRESENTA ACTUALMENTE.

LO CUAL NOS LLEVA A ENFOCARNOS A LA CIUDADANIA EN PROGRAMAS DE APOYO, IMPLEMENTANDO JORNADAS QUE PROPICIEN LA EQUIDAD DE GENERO Y EN APOYO A LA POBLACIÓN QUE SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN VULNERABLE COMO IMPLEMENTAR ACCIONES DE MANTENIMIENTO EN EL ALUMBRADO PÚBLICO NECESARIO PARA LA DEMARCACIÓN INCREMENTANDO EL NÚMERO DE ATENCIÓN DE LAS Y LOS CIUDADANOS, ACCIONES DE MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN EN CALLES, VIALIDADES Y PARQUES, EN GENERAL FORMAR COMITES CIUDADANOS.

EN BASE A LO ANTERIOR SE PROCEDE A HACER CONSTAR SE PROCEDIÓ A EVALUAR ANALIZAR Y PROGRAMAR LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARÁN DE MANERA CONJUNTA Y EN BENEFICIO DE LA POBLACIÓN DE LA DEMARCACIÓN, LAS CUALES SE LLEVARÁN A CABO DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2021. SE DETERMINARON LAS UNIDADES DE MEDIDA Y LA PEROCIDAD CON LA QUE SE EJECUTARÁN Y SE VIGILARÁ EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DEL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE ESTA DEPENDENCIA.

QUEDANDO EN COMÚN ACUERDO LO ESTABLECIDO EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL DE ESTA DELEGACIÓN MUNICIPAL, SIENDO EL 01 DE SEPTIEMBRE A LAS 11:55 AM , SE CIERRA EL ACTA.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
C.P. GLORIA ESCALANTE ESTRADA

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA  
DEPENDENCIA:  
C. TERESA GARCÍA BAÑUELOS

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA



MATRIZ DE OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO Y OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE  
EJERCICIO FISCAL 2021

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA  
NÚMERO DE PROGRAMA: 65  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA

ALINEACIÓN DEL PROGRAMA AL ENTORNO INTERNACIONAL

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021		OBJETIVO DE DESARROLLO DEL MILENIO		OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE	
EJE	DESCRIPCIÓN DE EJE	No.	DESCRIPCIÓN	No.	DESCRIPCIÓN
3	BIENESTAR	3	salud y bienestar	3	IGUALDAD ENTRE LOS GENEROS

*Teresa Escalante Estrada*

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
C.P. GLORIA ESCALANTE ESTRADA

*Teresa Garcia Banuelos*

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
C. TERESA GARCIA BANUELOS



H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
MATRIZ DE PLANEACIÓN DE ESTRATEGIAS  
EJERCICIO FISCAL 2021

DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA  
NÚMERO DE PROGRAMA: 65  
NOMBRE DEL PROGRAMA : DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO 2019-2024		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2020-2024		PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2020-2021	
No. DE ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN DE ESTRATEGIA	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LÍNEA ACCIÓN	No. LÍNEA DE ACCIÓN	DESCRIPCIÓN LÍNEA ACCIÓN
1.2.1	Promover el diálogo abierto, con accesibilidad, transparente, culturalmente pertinente y respetuoso de todas las instancias del Gobierno de México con los sectores de la población.	1.1.1,1.2.2	FORTALECER ACCIONES QUE GENEREN MEJORES CONDICIONES PARA LA INTEGRACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL DE LAS FAMILIAS EN CONDICIONES DE VULNERABILIDAD, A TRAVÉS DE PROGRAMAS QUE BRINDEN APOYOS DIRECTOS Y LAS NECESIDADES PERSONALIZADAS Y COMUNITARIAS	3-1-4-4	GESTIONAR ACCIONES CON LA FINALIDAD DE OFRECER A LA CIUDADANÍA SERVICIOS INTEGRADOS DE ASISTENCIA SOCIAL.
1.2.2	Impulsar la construcción de ciudadanía, desde la perspectiva de género y de derechos humanos, como fundamento para el ejercicio y exigencia de sus derechos y cumplimiento de sus obligaciones, así como para fomentar la participación de la ciudadanía a la gobernabilidad democrática.				
1.3.3	Eliminar las prácticas discriminatorias institucionalizadas para garantizar los derechos humanos de todas las personas, la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres, la atención ante cualquier tipo de violencia por prejuicios de cualquier naturaleza, y la reducción de las brechas de desigualdad, con especial atención a los diferentes grupos en situación de discriminación.				
2.1.4	Instrumentar las pensiones solidarias no contributivas y otras acciones afirmativas a favor de grupos en situación de discriminación, desventaja, rezago social y precariedad económica, con especial énfasis en adultos mayores y personas con discapacidad.				

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
*[Firma]*  
C.P. GLORIA SOCORRO TRAJA

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
*[Firma]*  
C.TERESA GARCÍA PANUCCO

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
MATRIZ DE RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA  
EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA  
NÚMERO DE PROGRAMA: 65  
NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA

EJE	OBJETIVO	ESTRATEGIA	LINEA DE ACCIÓN	NOMBRE DEL RESPONSABLE
EJE 3 BIENESTAR	3-1 CALIDAD DE VIDA	3-1-4 BIENESTAR PARA GRUPOS EN CONDICIONES VULNERABLES, ESPECIALMENTE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES.	3.1-4-4 Gestionar acciones con la finalidad de ofrecer a la ciudadanía servicios integrados de asistencia social.	C. TERESA GARÍA BAÑUELOS, ENCARGADA DE DESPACHO

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
C.P. CLORIS ESCALANTE ESTRADA



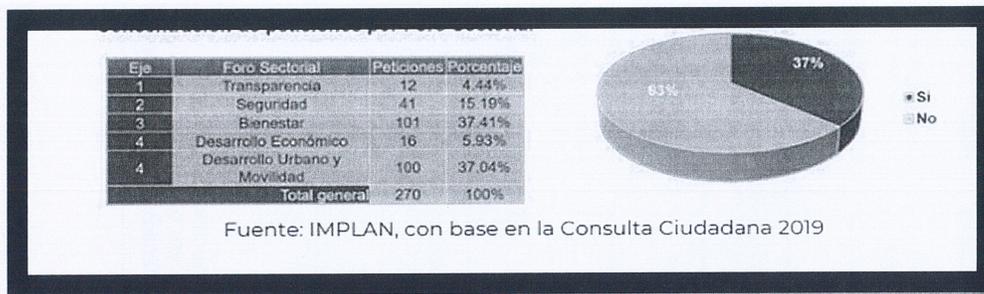
NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
C. TERESA GARCÍA BAÑUELOS



**DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA**

EL ENFOQUE DE LA DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA ES CONTRIBUIR AL ACERCAMIENTO DE TODOS LOS SERVICIOS MUNICIPALES EN FAVOR DE LAS Y LOS CIUDADANOS DE DICHA DELEGACIÓN, MEDIANTE LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES SOCIALES, CREANDO UNA DEMARCACIÓN INCLUYENTE DE EUIDAD DE GENERO, EFIEICIENTE Y DEMOCRÁTICA, PARA LOGRAR UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO DE NUEVOS COMITES CIUDADANOS, PARA QUE ELLOS TENGAN ACERCAMIENTO A LOS SERVICIOS PUBLICOS.

UNO DE LOS PROBLEMAS ES QUE LA CIUDADANÍA DESCONOCE LOS APOYOS QUE EL SE LE PUEDEN PROPORCIONAR, ADEMÁS QUE DESCONFIAN EN QUE REALMENTE SE REALICEN LAS ACCIONES QUE PUEDEN SOLICITAR, ESPECIALMENTE EN ESTA DELEGACIÓN EXISTE UN NÚMERO ELEVADO DE MARGINACIÓN TANTO ES CUESTIÓN DE EDUCACIÓN, SALUD, VIVIENDA; MUCHOS DE LOS APOYOS QUE SE REQUIEREN VAN ENFOCADOS A PERSONAS MAYORES, , ARRIBA DE LOS 50 AÑOS DE EDAD QUE NO CUENTAN CON SEGURO SOCIAL Y NO TIENEN PARA OPERACIONES, PARA MEDICAMENTO, TAMBIEN EXISTE LA PROBLEMÁTICA DE QUE SUS VIVIENDAS COMO YA LAS MENCIONAMOS ESTAN EN MALAS CONDICIONES Y SOLICITAN APOYO PARA REHABILITARLAS; Y DEBIDO A LA PANDEMIA (COVID) TAMBIEN GRAN SECTOR ENTRE LAS EDADES DE 25 Y 45 SE QUEDARON SIN EMPLEO, LO CUAL PODRÍA AUMENTAR LA DELINCUENCIA; COMO SE MENCIONABA CON ANTERIORIDAD, LA IDEA DE FORMAR COMITES CIUDADANOS ES DE VITAL IMPORTANCIA, PARA CONOCER LAS NECESIDADES DE CADA SECTOR Y SEGÚN EL IMPLAN SE CAPTARON 4,435 PETICIONES EN LAS DISTINTAS DELEGACIONES Y SOLO EL 34% ESTABA AFILIADO A COMITES, QUE ES PRACTICAMENTE EL MISMO PORCENTAJE QUE PARTICIPÓ EN DICHA ENCUESTA, LO CUAL NOS MUESTRA EL DESINTERES Y LA POCA CONFIANZA DE LA CIUDADANIA.



ADEMAS QUE NOS MUESTRA LAS PETICIONES CON RESPECTO A LOS EJE, LAS CUALES SEGÚN ESTA TABLA, ESTAN ENFOCADAS A EL EJE 3 BIENESTAR, ES EN DONDE ESTA DELEGACIÓN PRETENDE PONER ESPECIAL ATENCIÓN PARA DE ESTA MANERA AVANZAR JUNTOS, Y LOGRAR UN VERDADERO, PRESENTANDO LAS SIGUIENTES ACCIONES.

INCREMENTANDO LA INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA.

GESTIONAR DONATIVOS DE PARTICULARES PARA REHABILITAR UNIDADES DEPORTIVAS.

REALIZAR JORNADAS PERMANENTES DE SALUD EN TU HOGAR.

CONSTRUIR COMITÉS VECINALES DE BIENESTAR.

LIMPIAR Y RECUPERAR ESPACIOS PÚBLICOS Y ACCIONES DE FORESTACIÓN.

REALIZAR JORNADAS DE SABADOS DE BIENESTAR.

TODO ESTO CON EL FIN DE QUE LOS Y LAS CIUDADANOS EN CONDICIONES VULNERABLES Y MARGINADOS, CONOZCAN Y TENGAN ACCESO A TODO LOS SERVICIOS PÚBLICOS, PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA. AHORA PODEMOS DEFINIR VULNERABILIDAD A LA INCAPACIDAD DE UNA PERSONA O COMUNIDAD PARA APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES DISPONIBLES EN DISTINTOS ÁMBITOS SOCIOECONÓMICOS, PARA MEJORAR UNA SITUACIÓN DE BIENESTAR O IMPEDIR EL DETERIORO, EL MONITOREO PERIÓDICO Y CONTUNIO SERÁ NUESTRO ALIADO, PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS, A TRAVÉS DE LA GESTIÓN, LO CUAL PERMITIRÁ ANALIZAR DICHS AVANCES Y AJUSTAR LOS PROGRAMAS, DE ACUERDO A LO QUE LAS Y LOS CIUDADANOS REQUIERAN.

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

C.P. GLORIA ESCOBAR ESTRADA

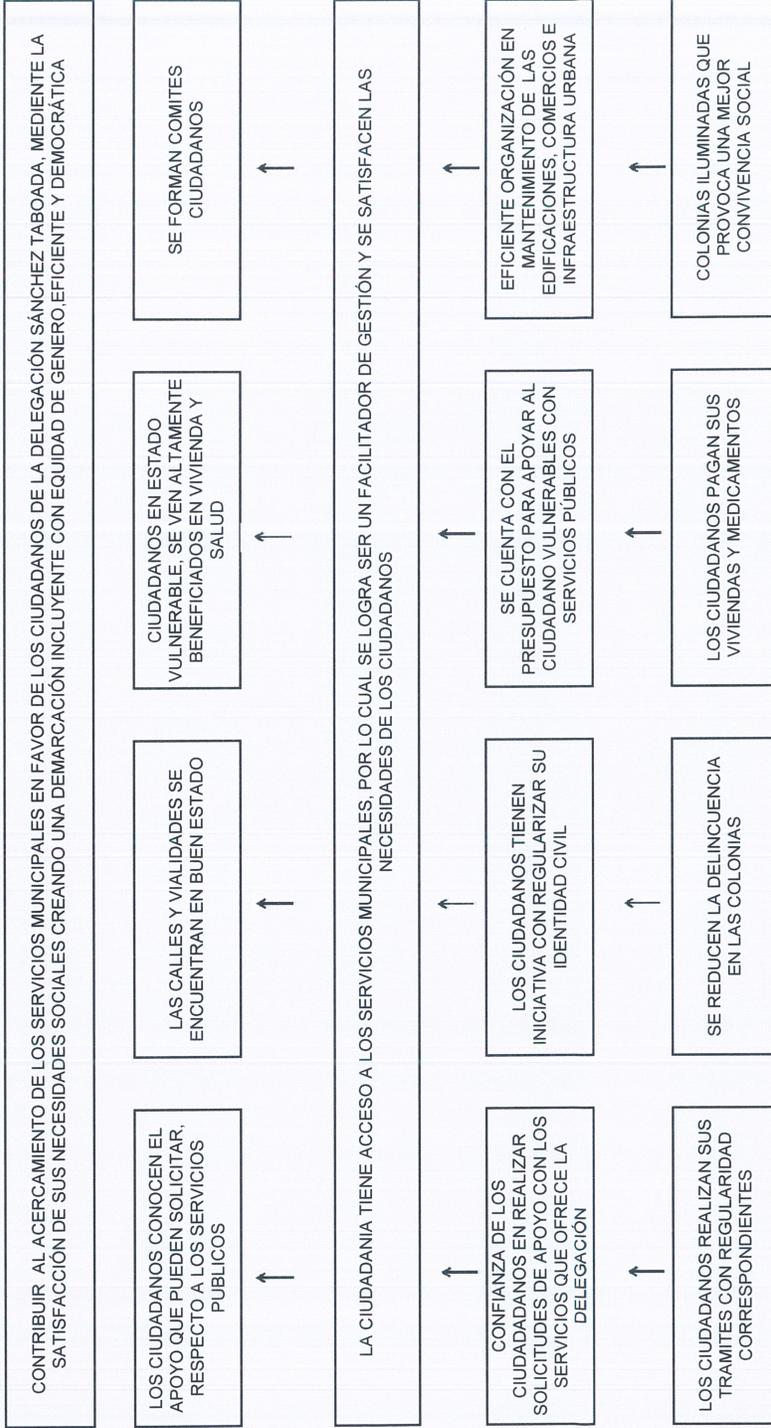
NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

C. TERESA ESCOBAR ESTRADA

H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA  
 ÁRBOL DE OBJETIVOS  
 EJERCICIO FISCAL 2021



DEPENDENCIA EJECUTORA: DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA  
 NÚMERO DE PROGRAMA: 65  
 NOMBRE DEL PROGRAMA: DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA



NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
 C.P. GLORIA ESCALANTE ESPADA

*Gloria Escalante Espada*

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
 C. TERESA GARCÍA BARRIÉLOS

*Teresa García Barriélos*



EJE PND 2019-2024: II MÉXICO		EJE PED 2020-2024: EJE 1 BIENESTAR SOCIAL		EJE PMD 2020-2021: EJE RECTOR 3 BIENESTAR		No. DE LINEA DE ACCION PMD: 3.1.4.4			
CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA:		PROGRAMA PRESUPUESTARIO:				CARACTERÍSTICAS GENERALES:			
2E		2 Desempeño de las funciones				E Prestación de servicios públicos			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL:		FINALIDAD (f1):		FUNCIÓN (fu):		SUB FUNCIÓN (sf):			
2.2.2		2. DESARROLLO SOCIAL		2.2 VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD		2.2.2.DESARROLLO COMUNITARIO			
NIVEL	RESUMEN NARRATIVO (OBJETIVOS)	INDICADOR				UNIDAD DE MEDIDA	MEDIO DE VERIFICACIÓN	SUPUESTO O HIPÓTESIS	
		1 NOMBRE DEL INDICADOR - 2 METODO DE CÁLCULO - 3 LÍNEA BASE- 4 METAS - 5 INTERPRETACIÓN- 6 FRECUENCIA DE MEDICIÓN - 7 TIPO- 8 SENTIDO - 9 DIMENSIÓN							
FIN	CONTRIBUIR AL ACERCAMIENTO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES EN FAVOR DE LOS Y LAS CIUDADANOS DE LA DELEGACIÓN SÁNCHEZ TABOADA, MEDIANTE LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES SOCIALES CREANDO UNA DEMARCACIÓN INCLUYENTE CON EQUIDAD DE GENERO, EFICIENTE Y DEMOCRÁTICA.	1	PORCENTAJE DE ACCIONES SOCIALES EN FAVOR DE LOS GRUPOS VULNERABLES			PORCENTAJE DE ACCIONES SOCIALES	REPORTES DE CENEVAL	SE CUENTE CON EL PRESUPUESTO SOLICITADO	
		2	(Servicios municipales)/(Cumplimiento de los servicios)/(Ciudadanos atendidos)*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
									80%
		5	TOTAL DE ACCIONES SOCIALES REALIZADAS						
		6	ANUAL						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
P1	LA CIUDADANÍA TIENE ACCESO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES, POR LO CUAL SE LOGRA SER UN FACILITADOR DE GESTIÓN Y SE SATISFACEN LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS VULNERABLES	1	PORCENTAJE DE SERVICIOS MUNICIPALES A CIUDADANOS VULNERABLES			PORCENTAJE DE SERVICIOS MUNICIPALES A GRUPOS VULNERABLES	REPORTES DE SERVICIOS OTORGADOS POR LA DELEGACION DE MANERA SEMANAL EN CONJUNTO DE TODAS LAS AREAS, PARA EL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO	QUE LOS SERVICIOS MUNICIPALES ESTEN A EL ALCANCE DEL CIUDADANO Y CONOZCAN LOS APOYOS SOCIALES	
		2	(servicios municipales)/(Resultado de gestión 1)/2*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			40.00%	20.00%	40%				
		5	TOTAL DE SERVICIOS MUNICIPALES A CIUDADANOS VULNERABLES						
		6	SEMESTRAL						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
PIC1	EFICIENTE ORGANIZACIÓN EN MANTENIMIENTO DE LAS EDIFICACIONES, COMERCIOS E INFRAESTRUCTURA URBANA	1	PORCENTAJE DE EFICIENCIA EN EL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA			PORCENTAJE DE MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUTUR A URBANA	BITACORA DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE MANERA DIARIA EN EL DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICAS	SE REALICEN DE MANERA ORGANIZADA Y REGULAR LAS EDIFICACIONES E INFRAESTRUCTURA	
		2	(Mantenimiento en la infraestructura)/(Eficiencia en las organización)/(mantenimiento de la infraestructura)*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			20.00%	20.00%	20.00%				20.00%
		5	TOTAL DEL MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA URBANA						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
PIC1A1	GESTIONAR COMITES DE LOS Y LAS CIUDADANAS DE LA DEMARCACIÓN Y RESOLUCIÓN DE SUS NECESIDADES.	1	PORCENTAJE DE COMITES Y LAS RESOLUCIONES A SUS NECESIDADES			PORCENTAJE DE ASESORAMIENTO EN LOS COMITES	BITACORA DE LOS COMITES Y SUS RESOLUCIONES DE MANERA SEMANAL EN EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	QUE EXISTAN COMITES YA FORMADOS Y RECIBAN LOS APOYOS NECESARIOS	
		2	(META LOGRADA)/(META PROGRAMADA)*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			20.00%	20.00%	20.00%				20.00%
		5	TOTAL DE COMITES Y RESOLUCIONES A SUS NECESIDADES						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
PIC1A2	GESTIONAR LA COBERTURA PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS, PERMISOS, EMISIONES DE MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSULAS DE LA DEMARCACIÓN	1	PORCENTAJE DE COBERTURA DE OTORGAMIENTO DE LICENCIAS Y PERMISOS			PORCENTAJE DE SOLICITUDES OTORGADAS DE LICENCIAS Y PERMISOS	BITACORA DE OTORGAMIENTO DE PERMISOS DE MANERA SEMANAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL URBANO	SE LLEVE A CABO LOS OTORGAMIENTOS DE LICENCIAS, PERMISOS, EMISIONES DE MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSULAS	
		2	(META LOGRADA)/(META PROGRAMADA)*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			20.00%	20.00%	20.00%				20.00%
		5	TOTAL DE OTORGAMIENTO DE LICENCIAS, PERMISOS						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						
PIC2	SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA APOYAR A LOS CIUDADANOS VULNERABLES CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS	1	PORCENTAJE DE PRESUPUESTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN APOYO A LA CIUDADANIA			PORCENTAJE DE APOYOS A CIUDADANOS VULNERABLES	FOLIOS DE VENTANILLA UNICA EN EL SISTEMA SIAT	SE CUENTE CON EL PRESUPUESTO SOLICITADO	
		2	(Ciudadanos atendidos)/(Solicitudes no procedentes)/(servicios publicos)*100						
		3	80%						
		TRIMESTRE							
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO				CUARTO
			20.00%	20.00%	20.00%				20.00%
		5	TOTAL DE APOYO A CIUDADANOS VULNERABLES						
		6	TRIMESTRAL						
		7	ESTRATEGICO						
		8	ASCENDENTE						
		9	EFICACIA						

P1C2A1	GESTIONAR APOYOS SOCIALES, POR MEDIO DE SUBSIDIOS A BENEFICIO DEL CIUDADANO.	1	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS A LAS Y LOS CIUDADANOS				PORCENTAJE DE ATENCIÓN CIUDADANA	FOLIOS DE VENTANILLA UNICA EN EL SISTEMA DEL SIAT Y BITACORA DEL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	QUE EL CIUDADANO SE ENCUENTRE EN MEJORES CONDICIONES ECONOMICOS
		2	( META LOGRADA) (META PROGRAMADA) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE APOYOS SOCIALES						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C2A2	GESTIONAR TAREAS OPERATIVAS DE ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES, JARDINES Y FORESTACIONES	1	PORCENTAJE DE JORNADAS A ÁREAS VERDES				PORCENTAJE DE JORNADAS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES	BITACORA DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES DE MANERA SEMANAL DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL URBANO	QUE LAS ÁREAS VERDES SE MANTENGAN LIMPIOS, PORQUE LOS CIUDADANOS SON RESPONSABLES
		2	( META LOGRADA) (META PROGRAMADA) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C2A3	GESTIONAR PROGRAMAS PARA LA REDUCCION DE LA DELINCUENCIA EN LAS COLONIAS DE LA DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA	1	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN A LA DELINCUENCIA				PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DELINCUENCIA EN LAS COLONIAS	REPORTES DE PROGRAMAS ANTIDELINCUENCIA DE MANERA MENSUALES DEL DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL	QUE HAYA BUENA SEGURIDAD EN LAS COLONIAS LO CUAL LES PERMITE UNA MEJOR CONVIVENCIA SOCIAL
		2	( META LOGRADA) (META PROGRAMADA) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE CIUDADANOS QUE SE INSCRIBAN AL PROGRAMA						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3	CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN REALIZAR SOLICITUDES DE APOYO QUE OFRECE LA DELEGACIÓN MUNICIPAL.	1	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE REALIZAN SOLICITUDES DE APOYO				PORCENTAJE DE SOLICITUDES PRESENTADAS Y ATENDIDAS POR LOS CIUDADANOS	REPORTES SEMANALES DE LA OFICINA DE LA DELEGADA EN CONJUNTO CON EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL DE MANERA SEMANAL	QUE LOS CIUDADANOS CUENTEN CON UNA MEJOR SOLVENCIA ECONOMICA, LO CUAL PERMITE QUE NO NECESITEN APOYO
		2	(Solicitudes atendidas) (Solicitudes no procedentes) (Ciudadanos atendidos) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE SOLICITUDES ACEPTADAS						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A1	GESTIONAR PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE DENTRO DE LAS FAMILIAS Y EN LAS COLONIAS	1	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE				PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE EN LAS COLONIAS DE LA DELEGACIÓN SÁNCHEZ TABOADA	REPORTES SEMANALES DE PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE DE LAS SUB DELEGACIONES DEL TECOLOTE, CAÑON DEL SAINZ, SUB SÁNCHEZ TABOADA, CAMINO VERDE	QUE LA CIUDADANIA SE ENCUENTRE CON UNA BUENA SALUD Y TENGAN SEGURO SOCIAL
		2	( META LOGRADA) (META PROGRAMADA) * 100						
		3	VALOR 80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE PERSONAS INSCRITAS AL PROGRAMA DE SALUD E HIGIENE						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C3A2	GESTIONAR SERVICIOS PARA LA PROTECCIÓN DE VIVIENDA PARA CIUDADANOS VULNERABLES	1	PORCENTAJE DE VIVIENDAS CON CIUDADANOS VULNERABLES				PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE VIVIENDA	BITACORA DE LAS SUB-DELEGACIONES Y EL DEPARTAMENTO DE DESARROLLO SOCIAL	LOS CIUDADANOS CUENTEN CON VIVIENDAS DIGNAS
		2	( META LOGRADA) (META PROGRAMADA) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE VIVIENDAS CON CIUDADANOS VULNERABLES						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								
P1C4	LOS CIUDADANOS TIENE INICIATIVA CON REGULARIZAN SU IDENTIDAD CIVIL	1	PORCENTAJE DE CIUDADANOS QUE REGULARIZAN SU IDENTIDAD CIVIL				PROGRAMAS PARA QUE LOS CIUDADANOS CUMPLAN SU IDENTIDAD CIVIL	LIBRO DE REGISTRO CIVIL Y BITACORA SEMANAL QUE PRESENTAN A LA ADMINISTRACIÓN	LOS CIUDADANOS CONOCEN LOS TRAMITES QUE DEBEN REALIZAR
		2	(Solicitudes atendidas) (Solicitudes no procedentes) (ciudadanos) * 100						
		3	80%						
		4	TRIMESTRE						
		4	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO			
		5	20.00%	20.00%	20.00%	20.00%			
		5	TOTAL DE PROGRAMAS DE IDENTIDAD CIVIL						
		6	TRIMESTRAL						
		7	GESTIÓN						
8	ASCENDENTE								
9	EFICACIA								

NOMBRE, FIRMA CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:

C.P. GLORIA ESCALANTE ESTREDA

*Gloria Escalante Estreda*

NOMBRE, FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:

C. TERESA GARCÍA BAÑUELOS

*Teresa García Bañuelos*



**H. XXIII AYUNTAMIENTO DE TIJUANA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**  
**EJERCICIO FISCAL 2021**

EJES	
PMO: BIENESTAR, EQUITAD E INCLUSIÓN SOCIAL	
PEO: BIENESTAR, EQUITAD E INCLUSIÓN SOCIAL	
PEO: BIENESTAR	

UNIDAD (S) EJECUTORA (S) DEL GASTO	NIVEL	FIN PROPOSITO, COMPONENTE Y ACTIVIDAD (RESUMEN NARRATIVO)	UNIDAD DE MEDIDA	DESAGREGACIÓN POR GÉNERO:				PRESUPUESTO POR COMPONENTE	PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTOS						PRESUPUESTO TOTAL	
				MUJERES:	HOMBRES:	10000	20000		30000	40000	50000	60000	70000	80000		90000
DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA				80	20	DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO: CIUDADANOS EN SITUACIÓN VULNERABLE CON EL OBJETIVO QUE TENGAN ACCESO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES, CREANDO UNA DEMARCACIÓN INCLUYENTE										
65				0-14 AÑOS	15-44 AÑOS											
12				45-64 AÑOS	65 O MÁS											
				65	10											
061	FIN	CONTRIBUIR AL ACRECERAMIENTO DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES EN FAVOR DE LOS Y LAS CIUDADANOS DE LA DELEGACIÓN SÁNCHEZ TABOADA, MEDIANTE LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES SOCIALES, EQUITAD DE GÉNERO, EFICIENTE Y DEMOCRÁTICA.	PORCENTAJE DE ACCIONES SOCIALES	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
063	P1	LA CIUDADANÍA TIENE ACCESO A LOS SERVICIOS MUNICIPALES, POR LO CUAL SE LOGRA SER UN FACILITADOR DE GESTIÓN Y SE SATISFACEN LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE INFRAESTRUCTURA URBANA	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
064	P1C1	EFICIENTE ORGANIZACIÓN EN MANTENIMIENTO DE LAS EDIFICACIONES, COMERCIO E INFRAESTRUCTURA URBANA		1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C1A1	GESTIONAR COMITES DE LOS Y LAS CIUDADANAS DE LA DEMARCACIÓN Y RESOLUCIÓN DE SUS NECESIDADES	PORCENTAJE DE ASesoramiento EN LOS COMITES	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
062	P1C1A2	GESTIONAR LA COBERTURA PARA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIAS, PERMISOS, EMISIONES DE MULTAS, CITATORIOS Y CLAUSULAS DE LA DEMARCACIÓN	PORCENTAJE DE OTORGAMIENTO DE LICENCIAS Y PERMISOS	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
062	P1C2	SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO PARA APOYAR A LOS CIUDADANOS VULNERABLES CON LOS SERVICIOS PUBLICOS	PORCENTAJE DE APOYOS A CIUDADANOS VULNERABLES	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
064	P1C2A1	GESTIONAR APOYOS SOCIALES POR MEDIO DE ATENCIÓN SUBSIDIOS A BENEFICIO DEL CIUDADANO	PORCENTAJE DE ATENCIÓN CIUDADANA	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C2A2	GESTIONAR TAREAS OPERATIVAS DE ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES, PARQUES, JARDINES Y FORESTACIONES	PORCENTAJE DE JORNADAS DE MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDES	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C2A3	GESTIONAR PROGRAMAS PARA LA REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA ORGANIZADA EN LA DELEGACIÓN MUNICIPAL SÁNCHEZ TABOADA	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE DELINCUENCIA EN LAS COLONIAS	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C3	CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN REALIZAR SOLICITUDES DE APOYO QUE OFRECE LA DELEGACIÓN MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE SOLICITUDES PRESENTADAS POR LOS CIUDADANOS	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C3A1	GESTIONAR PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE DENTRO DE LAS FAMILIAS Y EN LAS COLONIAS	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE SALUD E HIGIENE EN LAS COLONIAS DE LA DELEGACIÓN SÁNCHEZ TABOADA	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
061	P1C3A2	GESTIONAR SERVICIOS PARA LA PROTECCIÓN DE VIVIENDA PARA CIUDADANOS VULNERABLES	PORCENTAJE DE PROGRAMAS DE PROTECCIÓN DE VIVIENDA	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												
065	P1C4	LOS CIUDADANOS TIENE INICIATIVA CON REGULARIZAN SU IDENTIDAD CIVIL	PROGRAMAS PARA QUE LOS CIUDADANOS CUMPLAN SU IDENTIDAD CIVIL	1.80% 2.00% 3.80% 4.10%												

NOMBRE FIRMA Y CARGO DEL TITULAR ADMINISTRATIVO:  
**C. ALMA GUADALUPE MAGDALENO ACUNA**

NOMBRE FIRMA Y CARGO DEL TITULAR DE LA DEPENDENCIA:  
**C. TERESA GARCÍA BARRALES**